

多要素認証 セルフサービスパスワードリセットについて

<初めに>

本学では 2025 年 9 月 20 日から、Microsoft 365 へのログインの際に、多要素認証を導入します。

<本書の位置づけ>

多要素認証導入に伴い、本学のメールや Teams などを利用する際には、メールアドレスとパスワードに加えて、以下のいずれかの要素を加えた認証が必要となります。本書は、その中でも「SMS でスマートフォンへのコード送付による認証」を行う登録手順を記載します。

- ・SMS でスマートフォンへのコード送付による認証
- ・Windows OS のパソコンで OTP Manager 利用による認証
- ・スマートフォンにインストールしたアプリケーションによる認証

<お願い事項>

事前設定が可能ですので、9 月 19 日までに登録してください。登録した多要素認証手段（本書の場合は、SMS でスマートフォンへのコード送付による認証）を忘れないようにお願いします。

■ 多要素認証とは

ID/パスワード入力の他に、セキュリティコードの入力や、ワンタイムパスワードなどでログインを行うことで、本人以外の第三者が不正にアクセスすることを防止する仕組みです。

多要素認証を使用した Microsoft 365 への認証方法は主に 3 通りとなります。

- 1 SMS でスマートフォンへのコード送付による認証
アカウントとパスワードを入力後、Microsoft へ SMS で数字 6 桁のセキュリティコード発行を依頼し、受け取ったコードを入力して、Microsoft 365 にログインする方法
- 2 パソコンにインストールしたアプリケーションによる認証
ご自身のパソコンに OTP Manager アプリを事前にインストールし、アカウントと秘密鍵を入力後、アプリに表示されたコードを入力してログインする方法
- 3 スマートフォンにインストールしたアプリケーションによる認証
ご自身のスマートフォンに Microsoft Authenticator アプリを事前にインストールし、アカウントとパスワードを入力後、アプリで承認ボタンをタップしてログインする方法

本書は「1 SMS でスマートフォンへのコード送付による認証」について記載しています。

■ セルフサービスパスワードリセットとは

管理者への依頼を必要とせずに、ユーザー自身でパスワードを変更することができる仕組みです。パスワードを忘れた場合や、他のパスワードに変えたい場合に、ご活用ください。

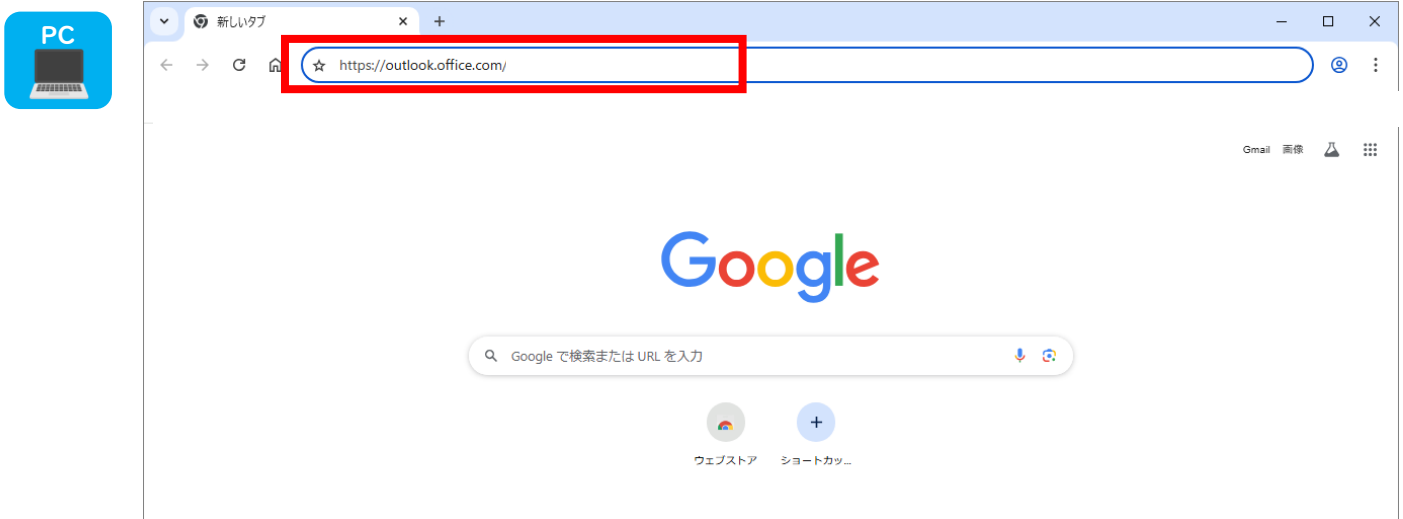
セルフサービスパスワードリセットを行う際は、多要素認証と同じ 3 種類の認証方式がそのままご利用頂けます。

※セルフサービスパスワードリセットのご利用には、多要素認証の設定が完了している必要があります。

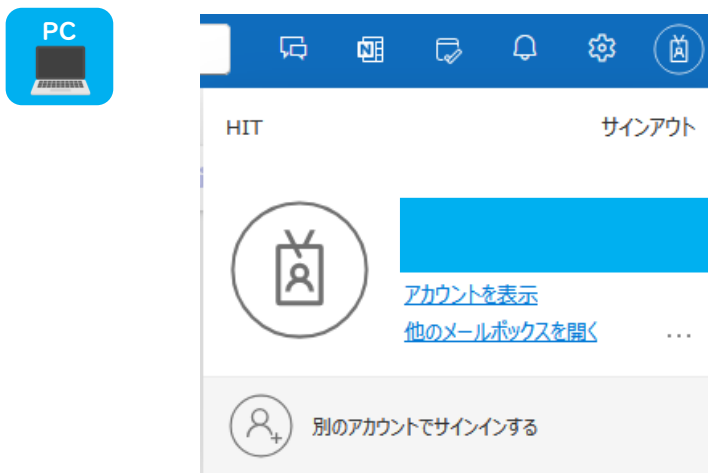
■ 多要素認証の事前設定について

- ① ブラウザ（Google Chrome や Microsoft Edge など）で以下の URL を入力し、**Exchange Online** にサインインします。

<https://outlook.office.com/>



- ② 画面右上のユーザアイコンをクリックし、「**アカウントを表示**」をクリックします。



- ③ 画面左側にある「**セキュリティ情報**」をクリックします。



④ セキュリティ情報内の「**+サインイン方法の追加**」をクリックします。



⑤ 「サインイン方法の追加」画面で、「**電話**」をクリックします。



⑥ 赤枠の記号をクリックし、「**日本 (+81)**」を選択してください。
※画像を参考に画面をスクロールしてください。真ん中あたりにあります。



- ⑦ ご自身の**電話番号**を入力し、**SMS もしくは電話着信のどちらか**を選び「**次へ**」へ進んでください。
※電話番号は先頭の「0」を除いてご登録下さい。登録されると「**次へ**」がクリックできるようになります。
例) 080-wxyz-abcd → 80wxyzabcd をご登録下さい。

PC 電話 ×

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることで、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

Country code Phone number

日本 (+81) 電話番号を入力します

Choose how to verify

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

- ⑧ Microsoft 社よりご自身の電話端末へ、SMS によるコード送付がなされますので、**6桁の数字を入力**してください。

PC 電話 ×

に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

コードの入力

コードの再送信

戻る 次へ

スマホ

0:29

Microsoft 認証に確認コード **672673** を使用します。

- ⑨ 認証に成功すると以下の画面が表示されますので、「**完了**」をクリックしてください。

PC 電話 ×

✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。

完了

- ⑩ セキュリティ情報の画面に、「**電話**」が追加されたことを確認してください。

PC セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法を設定します

+ 方法の追加

電話 +81 52 変更 削除

デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください

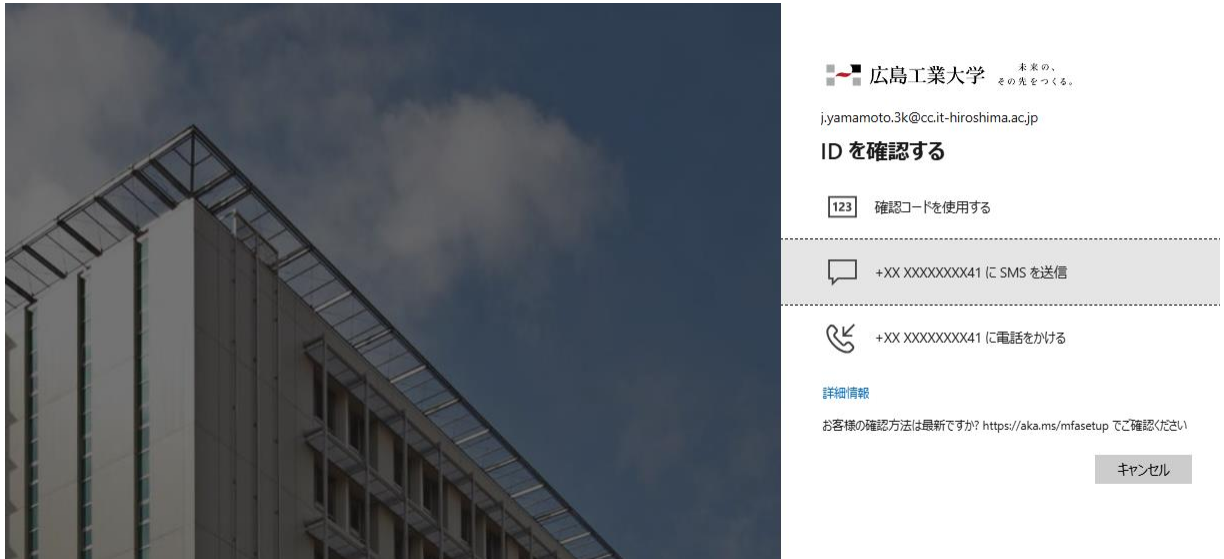
上で、**SMS** でスマートフォンへのコード送付による**認証**の事前登録が完了となります。

SMS を使った MS365 へのサインイン手順

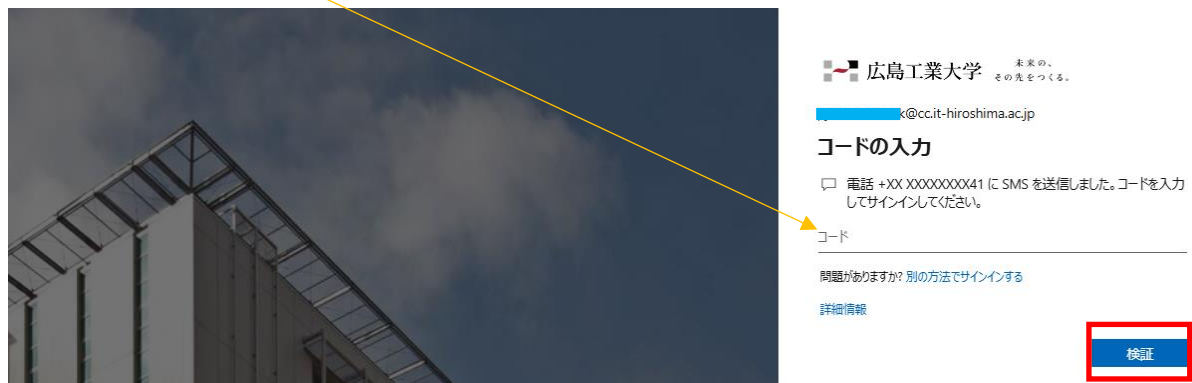
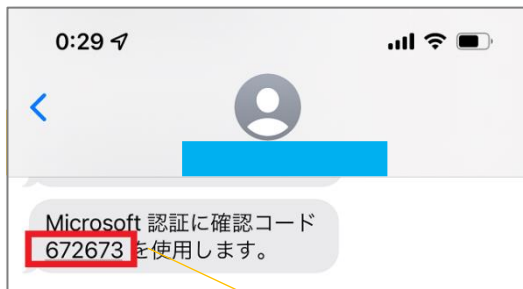
- ① **Microsoft 365** にアクセスし、メールアドレス、パスワードを入力します。
<https://outlook.office.com/>



- ② 「**XXX に SMS を送信**」をクリックします。



- ③ **SMS に届いた 6 桁のコード**を入力し、「**検証**」をクリックすると、サインインできます。



※90 日に 1 回程度、メールアドレス、パスワード以外の認証を求められます。